

Foppe – HaDi – Handwerk und Dienstleistung

„Wir sind alle wie eine große Familie.“

UNTERNEHMENSPROFIL

- Installations- und Heizungsbauer-, Elektrotechniker-, Gebäudereiniger-, Parkettleger-, Bodenleger-, Maler- und Lackiererhandwerk
- Gründung: 2010
- Beschäftigte: 80
- Geschäftsleitung: Daniel Foppe
- Das Unternehmen konzentriert sich auf Aufträge von Privathaushalten. Bei der Bausanierung bietet es Komplettlösungen aus verschiedenen Handwerken an. Bevorzugt ältere und erkrankte Menschen nutzen die haushaltsnahen Dienstleistungen des Betriebs.

GUTE PRAXIS

Für Personalleiterin Heike Foppe hängt die Attraktivität eines Arbeitgebenden vor allem von einem vertrauensvollen Miteinander ab. Für den engen Zusammenhalt im Team Foppe hat sie einen griffigen Vergleich: „Wir sind alle wie eine große Familie.“ Dabei denke sie zuerst an Zuneigung, aber auch an Konflikte, denn auch mit schwierigen Situationen umzugehen, gehöre ihrer Erfahrung nach in jeder guten Familie einfach dazu.

Im Gespräch wird deutlich, wie sehr sie diesen familiären Umgang untereinander in den letzten zehn Jahren seit der Gründung des Betriebs quasi zu ihrem persönlichen Konzept einer Arbeitgeberattraktivität entwickelt hat: Zunächst einmal zählen neben Firmengründer Sohn Daniel auch ihr Sohn Dustin und Ehemann Uwe Foppe zum Unternehmen. Zudem sei ein Großteil der Belegschaft über verwandtschaftliche oder freundschaftliche Kontakte ins Foppe-Team gelangt. „Oft kennen wir uns schon ‚von der Wiege an‘ und wissen um die Stärken und Schwächen jeder und jedes Einzelnen“, führt sie aus.

Der Kontakt zu weiteren neuen Beschäftigten entstehe nicht selten über die Vernetzung mit Betreuungskräften sozialer Einrichtungen in Münster. „Dort weiß man, wie erfolgreich wir uns um sozial benachteiligte Menschen kümmern.“ Sie verweist auf einige dieser ‚Schützlinge‘, die heute teils leitende Aufgaben im Unternehmen wahrnehmen oder sich gerade dafür qualifizieren. „Wir vermitteln ihnen zunächst unsere grundsätzlichen Unternehmenswerte wie Respekt und gegenseitige Anerkennung und zeigen ihnen im zweiten Schritt, wie sie selbst die notwendige Akzeptanz in der Kunden- und Geschäftswelt erlangen.“

Um angesichts der mittlerweile großen Anzahl ihrer „Familienmitglieder“ den Fähigkeiten, persönlichen Wünschen sowie Eigenarten jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters gerecht zu werden, hat Heike Foppe vor einigen Jahren so genannte „Mitarbeiter-Profile“ angelegt. In diesen hält sie beispielsweise fest, mit wem und zu welcher Arbeitszeit die oder der Einzelne bevorzugt zusammenarbeitet und passt diese Informationen regelmäßig an. Sie nennt das salopp „sich als Arbeitgeber upgraden“.

Feste Arbeitsverträge, verbindliche Arbeitszeiten und – im Bedarfsfall – sogar die Organisation einer Kinderbetreuung im Betrieb sind für sie weitere wichtige Bestandteile einer Arbeitgeberattraktivität. „Ich habe es als Chefin oder Chef selbst in der Hand, ob eine Kraft zufrieden ist oder nicht“, fasst sie mit großer Selbstverständlichkeit zusammen. Die geringe Mitarbeiterfluktuation und die häufige Anwerbung neuer Kolleginnen und Kollegen durch das „Foppe-Team“ sind für sie ein eindeutiges Indiz für die Attraktivität als Arbeitgeber.

KONTAKT

Foppe GmbH & Co. KG, Handwerk & Dienstleistung,
Mecklenbecker Straße 387, 48163 Münster, Telefon 0251 3906175,
info@hadi-foppe.de, www.hadi-foppe.de